

互联网时代背景下高校纸质图书管理与借阅改进

□ 何霞雯

摘要:高校图书馆是学生获取知识的场所之一,纸质图书相对于电子书更具权威性,是不可代替的资源;阅读纸质图书是学生感知精神内涵、获取正确思想感情的形式之一。文章首先阐述了互联网时代背景下高校纸质图书存在的价值优势,然后探索了纸质图书管理的改进策略,最后分析了改进高校纸质图书借阅方式的策略,以期提升图书的借阅量。

关键词:互联网时代;高校纸质图书;图书管理与借阅

在互联网时代,一方面,网络平台成为了学生获取信息的流行方式,纸质图书受到了网络的严重冲击,另一方面,纸质图书有易被破坏的缺陷,所以,高校图书馆管理人员有必要改进纸质图书的管理与借阅模式,以满足学生的实际需求,提升纸质图书的借阅率。

1 互联网时代背景下高校纸质图书存在的价值优势

在互联网技术飞速发展的背景下,多种高新技术应运而生,但纸质图书的出版仍是出版业的重头,是行业的主流。据2016年的数据信息可知,截至目前,国内共出版了40多万种图书,而电子出版物仅有900多种,纸质图书的销售额连年上涨,电子书的销售额则呈下降趋势。出版发行纸质图书的整个流程,需要专业机构重重筛选和专业的编辑人员层层把关。从纸质图书的选题到最后的出版发行,向市场销售,图书质量都受到了监督,纸质图书的质量比电子书籍更加精良了,再加上电子书的出版会出现延期的可能性,数据、实例等因素都会对电子书籍的质量造成不良影响,所以纸质图书的主导地位暂时无法动摇。

2 互联网时代背景下改进管理高校纸质图书的策略

2.1 构建完善的图书管理制度

构建完善的高校纸质图书管理制度是基本要求,同样也是推动纸质图书有序管理的有效手段,可以在很大程度上实现对纸质图书的保护,延长纸质图书的使用寿命。纸质图书的采购形式、存储环境等都是影响纸质图书使用寿命的因素,若管理或保护方法不当,甚至还会加重纸质图书的损坏程度,影响高校学生阅读的心情,不利于纸质图书借阅量的提升。鉴于此,高校图书馆的服务人员或高校图书馆的管理人员应制定切实的纸质图书管理制度,在实践环节根据读者的需求与其他不可抗因素不断完善制度内容,采用有效的管理模式以约束服务人员的行为,必要时可通过合理的奖惩制度严格规范服务人员的管理工作,以提高纸质图书的借阅率,延长纸质图书的使用寿命。建立并持续

完善纸质图书管理制度,进而推动服务人员管理理念的转变,使工作人员不再使用传统的思维进行纸质图书的管理工作。激发工作人员的保护意识,加强工作人员保护与管理纸质图书的意识,提高工作人员的重视度,提升纸质图书管理制度的有序性。

2.2 引进先进管理技术

先进的信息技术具有科学性与有效性的特征。在高校纸质图书管理中借助新型技术可一定程度上解决高校纸质图书的管理问题,提高高校图书馆的管理效率,进而加强对纸质图书的保护。高校图书馆服务人员的工作量大,在承担的工作职责过重时,很容易在服务过程出现一些粗心大意的问题,而为了避免这种现象,高校图书馆可以引进先进的设备,利用这些先进技术构建数据库、利用机器人的智能技术对纸质图书进行快速扫描,服务人员的引导、先进技术与借阅书籍人员的自主行为都可以有效提升纸质图书登记、上架、归还、修补等的工作效率,实现高校纸质图书的现代化管理。高校图书馆的工作人员可以利用新型技术扫描、复印相对珍贵或借阅率较高的纸质图书,以供高校学生借阅,减少纸质图书被损坏的现象,可以保护纸质图书的质量。

2.3 提高管理人员专业能力

高校纸质图书管理人员的职业素养直接决定了管理模式的改进效率,因此,高校必须重视提升管理人员的职业素养,可以采取必要手段提高管理人员的专业素质,提升管理人员的责任感,从而更好地保护与管理纸质图书。首先,高校可以引进相对专业的图书管理人才,为人才提供发挥自身才能、凸显自身优势的平台与机会。其次,高校应带领纸质图书管理人员参加培训活动,引导图书管理人员不断汲取先进理念、更新自己的知识系统,尽可能地为相关图书管理人员提供外出进修的机会,扩大管图人员的视野,使图书管理人员从更为开阔的角度制定与完善管理制度,为高校学生带来良好的借阅体验。最后,高校还能通过实际状况适当调整纸质图书管理人员的薪资结构,在为图书管理

人员提供丰厚的薪资、福利待遇的基础上制定优胜劣汰制度,提高管理人员的竞争意识,激发管理人员的工作能动性,以合理的奖惩制度激励人才,给予服务态度良好、工作能力较强的人才一定的奖励,反之,对出现错误行为的工作人员实施相应的惩罚,从而提高管理工作的成效,实现纸质图书管理水平的提升。

3 互联网时代背景下改进借阅高校纸质图书的策略

3.1 开创读者社区,促进书籍流动

高校管理人员以图书馆为单位,根据图书转借、图书分享、阅读活动以及学生的阅读兴趣等建立读者社区,吸引大量阅读爱好者前来,找到与自己阅读兴趣相同的个体并聚集起来,相互分享自己喜欢的书籍,交流阅读书籍的感想、分享阅读纸质图书内容时产生的思想情感,推动知识流动,促进纸质图书流动。学生可以借助网络平台组建群聊,将自己整理好或者认为有阅读价值的书单分享到微博、微信群等社交软件中,提高纸质图书的借阅率。让读者生产知识、传播知识,在分享与交流中与兴趣相同的读者共同探讨,无形之中形成读者社交圈;图书馆可以根据纸质图书的借阅率、学生对书籍的黏性等积极改进借阅模式,拓展服务范围,提高纸质图书的借阅量。

3.2 开通借阅积分,延长借阅周期

高校纸质图书管理制度限制了学生的借阅数量与借阅期限,如果学生视规则于无物,就不能继续借阅纸质图书了,而借阅数量与借阅期限过于严苛会在很大程度上影响学生的借阅体验,导致纸质图书的借阅率直线下降。在互联网背景下,高校纸质图书的借阅制度得到了优化,管理人员认为应取消具有约束性质的滞纳金,用积分信用制度来代替,让学生在借阅纸质图书时产生新的探索感知,从而激励学生积极阅读纸质图书,思考其精神内涵。利用信息技术制定积分信用制度,将学生借还书籍、借用时长、参与阅读纸质图书等活动变成积分,积分达到一定数量后,可申请延长借阅时间,增加借阅数量。高校图书馆还可以开通纸质图书提醒模块,在借阅书籍期限到达的前三天,每天都通过发放消息提醒读者1次,若读者超出时间未归还纸质图书,初次违反规定者,可通过自主学习纸质图书制度、参加志愿者活动,获取免罚机会,或直接将自己账户中的积分兑换成对应的福利,抵消此次处罚;对于多次违规者,纸质图书管理人员则可根据违规程度逐渐增加其志愿服务期限,甚至在一定时间内限制其借阅纸质图书。

3.3 优化借阅环境,简化借阅流程

高校图书馆是学生获取知识的场所。图书馆环境

对学生的借阅心情、借阅体验都会产生直接影响,同时也决定着高校纸质图书的服务质量。良好的图书借阅环境,可以让学生保持心情舒畅、情绪稳定,更有利于学生深挖书籍蕴含的精神内涵,提升知识积累量。为了营造良好的图书借阅环境,工作人员需要每日打扫卫生,为学生提供干净、整洁的场地,对学生保持热情、周到、耐心的服务态度,以人性化服务的形式吸引学生借阅纸质书籍,张贴激励性名言警句以提高学生的求知欲,使学生积极探索知识;图书馆还可以放置大量绿色植物,刺激学生的视觉感知,美化借阅环境,避免学生产生沉闷、烦躁等不良情绪,建立温馨的纸质书籍借阅氛围。另外,传统纸质书籍的借阅形式相对复杂,学生必须亲自到图书馆消耗一定的时间成本才能找到纸质图书的所属类型从而找到书籍,对学生来说,特别是冲动型学生,较为复杂与繁琐的借阅图书流程会直接消磨其对纸质图书的阅读兴趣,不利于提升图书馆纸质图书的借阅量。所以,管理人员可以在互联网的时代背景下合理简化借阅流程,如开发校内纸质图书借阅APP,学生可以通过APP查询纸质图书所在的定位、借阅情况及可借阅书籍,凸显借阅流程的便捷性;学生还可以在APP内相互扫描,实现纸质图书的转借,为借阅信誉良好的用户提供福利,提升纸质图书的借阅量,形成和谐的纸质图书借阅环境,丰富读者圈。

4 结语

综上所述,随着时代的演变,个体的生活方式也在随之变化。高校图书馆管理人员应紧跟时代发展的脚步,思考改进管理与借阅纸质图书的方式,加强对纸质图书的保护,从学生的角度优化馆内的服务模式,为学生带来舒适的借阅体验,从而提升纸质图书的借阅率。

参考文献

- [1]王波.全面解读我国高校图书馆资源建设概况及走向[R].北京:北京大学,2018.
- [2]邢颖.浅议图书馆纸质图书保护措施与科学管理[J].才智,2018(23):228.
- [3]刘勇.图书馆纸质图书的管理研究——评《图书馆管理学》[J].中国造纸,2020,39(2):79.
- [4]王秀英.网络环境下高校图书馆纸质图书借阅服务工作创新探讨[J].科学咨询(科技·管理),2012(12):84.

(作者单位:华东交通大学图书馆)