

·纸质书·

新时代背景下公共图书馆纸质图书文献利用率研究

□ 骈玲玲

摘要:图书利用率指的是在一定时间内,大众读者利用馆藏图书资源的数量占总藏书量的百分比。随着当前网络数字化技术的出现,公共图书馆纸质图书的服务功能弱化,图书文献的利用率大幅降低,图书馆面临着严峻的挑战。文章基于新时代背景对公共图书馆纸质图书文献的利用现状进行详细分析,从图书宣传、图书采购、图书服务以及图书管理等层面探讨提升纸质图书利用率的有效策略,希望能为缓解纸质图书文献的发展危机提供参考和借鉴。

关键词:公共图书馆;纸质图书;文献利用率

图书利用率能客观反映图书的利用情况,是图书馆馆藏质量、图书馆服务水平的重要参考指标。当前,部分公共图书馆在纸质图书管理和服务上存在读者少、阅读设备使用少而电子阅读量持续增加的问题,极大影响了馆藏纸质图书文献的利用率。这一现象说明纸质图书文献的价值功能正在弱化,而崛起的电子图书则与其呈现出了分庭抗礼的局面。图书馆的纸质图书作为传统文献资源的一部分是保存最为完整、最为直接的一种资源,其人文价值和艺术价值无法估量,但是纸质图书的逐渐弱化降低了此类资源的利用率。基于此,在新时代下,如何探求读者的阅读需求,如何采用科学合理的管理方法提高纸质图书文献的利用率,已成为了公共图书馆需要解决的现实难题。

1 新时代背景下公共图书馆纸质图书文献的特点

1.1 文化价值高

纵观历史长河,人类在不同的历史时期积淀下来的文化遗产多数是由纸质文献记录和保存的,可以说,纸质图书文献是传承和见证历史文化脉络的重要载体。纸质图书文献不仅保存了各个历史时期的重大事件,还有名人传记、手稿真迹,反映了不同历史阶段社会的真实面貌。在现代社会中,这些纸质图书文献由于内容广泛、实效性高,给学生、社会学者甚至历史考古学家的学习和工作都提供了服务,深受广大读者的喜爱和欢迎。而此部分群体在研究文献资料的同时也对资料的人文价值和艺术价值进行了深入挖掘。由此可见,公共图书馆的纸质图书文献具有极高的文化价值。

1.2 具有权威性

公共图书馆的纸质图书文献是历史长期积累的产物,保存了人类发展历程中最为丰富的历史资料,具有的完整性、系统性和连续性是电子图书文献所无法比拟的,而且在无数历史先辈和文化名人的润色之下,这些纸质图书文献已经形成了一定的体系和架构,具有极高的可信度。公共图书馆的这些纸质图书文献已经建构起了完整的编辑-印刷-出版链条,书刊出版部门也根据图书资料的特点和类型建立了学术评审委员

会和审批机构。可以说,最终出现在大众读者眼前的图书文献是经过层层筛选和精心编制的,具有较强的体系化和权威性特点。

1.3 阅读舒适性

纸质图书文献历史悠久,记录的内容和资料有千年的文化积淀,更符合当代大众读者的思维模式和阅读习惯。纸质文献携带方便,不受时间、网络、空间限制,只要有充足的光线,便可进行阅读,十分便捷。除此之外,纸质图书文献在字体选择、格式排版、质量印刷等方面都选用了符合大众读者审美品位的材料和格式,能让人们阅读起来更加舒适。比如一些文学类书籍,如《红楼梦》《西游记》等,在排版、印刷上都十分注重外观,且书中的内容图文并茂、画质清晰,能给读者带来良好的阅读体验。

2 新时代背景下公共图书馆纸质图书文献利用现状

2.1 宣传力度不够

在新时代背景下,公共图书馆为积极响应国家建设图书馆的号召,采购了大量特价图书和旧版图书,虽然一定程度增加了纸质图书文献的数量,但其中一些过时的专业图书、盗版图书的畅销率较低。而且一些图书馆在服务管理、馆藏文献上都没有较为突出的特色,自身对馆藏文献资源宣传工作的重视程度也不够,导致大众读者对图书馆纸质图书文献的质量不够了解。此外,部分公共图书馆工作人员的服务意识比较薄弱,不注重对纸质图书文献服务工作的优化,无法解决读者的阅读问题,这无形中影响了图书馆纸质图书文献的利用率。

2.2 新阅读模式冲击较大

在新时代背景下,多元文化、数字化网络技术给社会大众的生活方式、学习方式带来新的变化,大众读者开始采用电子化设备进行图书阅读。为适应这一变化形势,许多社会公共图书馆纷纷开始投资建设电子阅览室、电子阅读设备等,尽可能紧跟时代发展趋势,做好服务大众读者阅读的工作。但这一阅读模式给传统纸质图书文献的利用率带来了较大的冲击。大众读者

开始依赖智能设备浏览阅读,不再去图书馆借阅所需的图书,长此以往,图书馆中的纸质图书文献的利用率逐渐下降,不利于纸质图书的传承和发展。

2.3 管理服务水平不高

当前诸多公共图书馆管理人员的服务模式较为被动,坐等读者借书、还书的现象十分常见,尚未真正树立“读者第一,服务至上”的理念,甚至一些管理人员的态度冷漠,不善于与读者沟通阅读需求,导致读者对进入图书馆浏览图书较为排斥,这一现象体现了公共图书馆管理服务水平不高的问题。而且,在纸质图书文献的采编工作中,各种书目订单、书展信息、出版发行等内容尚未及时给大众读者发布公告,信息处理滞后的问题仍然存在,极大地影响了图书馆管理服务水平的提升。

3 新时代背景下公共图书馆纸质图书文献利用率提高的对策

3.1 注重纸质图书宣传

针对当前公共图书馆纸质图书文献利用率低的问题,社会各级公共图书馆都应严格按照《公共图书馆建设标准》的要求和指示加大纸质图书文献的宣传工作,打造图书馆纸质图书文献的多元化特色,吸引更多大众读者关注纸质图书。具体来说,图书馆应该尽可能地借助相关媒体平台宣传纸质图书的优势,或者到社区、学校、企业举行纸质图书阅读推介会,让大众读者了解纸质图书的发展趋势和基本特点,进而激发大众读者去图书馆借阅图书的热情。同时,还可组织一些纸质图书专题宣讲会、主题讲座等活动向群众全面介绍图书馆的纸质藏书资源,鼓励群众进行实时点评、书目推荐、书目分享等,以达到广泛宣传的目的。

3.2 注重纸质图书采购

对于公共图书馆纸质图书的采购工作,管理人员先要调查大众读者的阅读需求、阅读品味等,了解各行业读者的需求类别和参考方向,再根据大众需求和图书馆的馆藏特色建设需求订制纸质图书文献。在图书馆购书经费有限的情况下,可通过公开对外募集图书、有偿捐赠图书的方式补充图书馆的纸质图书资源,逐步丰富纸质图书的馆藏资源。同时,管理人员还需增加热门图书的复本印发数量,避免采购重复、雷同的图书文献,定期组织其他管理人员开展馆藏质量评价,保障纸质图书的购置质量,提高纸质图书的利用率。

3.3 注重纸质图书服务

针对当前公共图书馆管理人员服务理念和服务模式单一化的问题,图书馆更需要注重纸质图书的服务管理工作,并创新服务模式。图书馆可在大厅、走廊、阅

览室的墙壁上悬挂名人名言、伟人画像,在窗台和公共区域摆放绿植、花卉,给读者营造温馨、舒适的阅读环境。同时,还需在阅览室、公共区域给读者增设纸质图书电子搜索器、图书分类提示语等指引服务,满足不同人群对纸质图书的阅读需求。在这一服务过程中,管理人员还可根据学生、社会群体对图书进行分类,设置考研专架、儿童阅读专架以及老年群体阅读专架,做好全方位服务工作,提高纸质图书的利用率。

3.4 注重纸质图书管理

在纸质图书管理工作中,具体图书馆管理人员可在馆内设置新书书架或者新书展览点,将其放置在馆内空旷且醒目的地方,便于读者一目了然地借阅新书。对于年代较为久远的纸质图书文献,可设置图书专架,并且从旁注明纸质图书的主要内容和保护方式,引导读者重视对古籍文献的保护。对于一些专业性强的纸质书籍,管理人员可采用集中管理、分类管理的方式定期对借阅的图书按类别归位上架,并定期对图书进行破损检查、残污处理,全方位做好纸质图书文献的管理工作,提高纸质图书的利用率。

4 结语

综上所述,公共图书馆是公共文化服务体系的重要载体,提高纸质图书文献的利用率是加强公共图书馆服务职能的重要内容。在新时代的馆藏服务工作中,公共图书馆需立足大众读者的阅读需求,结合自身纸质图书的实际利用情况,加强馆藏建设和服务工作,用行动践行“以人为本”“藏以致用”的服务功能和服务宗旨。

参考文献

- [1]王浩臣,何丽娟,谭凌云,等.四川省高校学生对电子图书与纸质图书利用情况调查[J].祖国,2019(18):2.
- [2]曾建平.高校中文纸质图书馆藏结构优化与利用分析——以韶关学院图书馆为例[J].韶关学院学报,2021,42(10):96.
- [3]阿不力米提·力特甫.高校纸质图书资源利用现状及采购策略研究——以新疆农业大学图书馆为例[J].内蒙古科技与经济,2022(21):137.
- [4]董坤.高校图书馆纸质图书利用现状及其优化策略研究——以中南民族大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2021,39(1):79.
- [5]岳佳.新媒体趋势下如何有效利用高校图书馆纸质图书[J].内蒙古科技与经济,2022(10):153.

(作者单位:武安市图书馆)