

樱花将灿，春日可期——福伊特造纸抗“疫”在行动

◎ 福伊特

新冠病毒疫情发生以来，福伊特造纸一直高度重视，主动推进全面的疫情防控工作。福伊特全球守望相助，世界各地积极统筹物资，保障员工健康安全、有序复工的同时传递爱心，捐献医疗物资驰援灾区，共战疫情。

重任在肩，主动担当

生命重于泰山，防控就是责任。疫情爆发后，福伊特造纸在第一时间成立了“疫情应急处理小组”，密切关注疫区及全国各地员工的健康安全。春节假期期间，福伊特管理团队及相关部门持续跟踪各地公共卫生部门政策更新，依据公司实际情况制定了《新型冠状病毒防控措施》，并通过多种方式和渠道与员工不间断内部沟通，对员工行程和个人健康状况进行实时了解，普及新冠病毒防范措施，积极引导员工的身心健康。在复工准备阶段，福伊特严格按照政府的防疫要求，制定周密的预防计划，如采取逐步复工、定期消毒、远程办公、分时分餐等措施，确保员工健康安全和保障安全有序复工。

国际物资，驰援中国

一方有难，八方支援。此次疫情引起了福伊特全球各家公司的共同关注。为应对防护物资供给挑战，福伊特总部迅速启动应急预案，全球调配，积极统筹紧急救援物资。福伊特印度尼西亚的同事在接到福伊特中国的求援后紧急联系采购渠

道，四处筹集物资，三天即发货。福伊特总部德国的同事，在德国口罩缺货的情况下，紧急联系了土耳其兄弟公司，共同采购将物资寄至中国。目前，由德国、印度尼西亚、美国、马来西亚、土耳其及日本等地援助的物资已经陆续抵达中国。

抗击疫情，刻不容缓。福伊特在保障企业员工安全防疫的同时，一直心系一线医护人员的健康。在收到总部和兄弟单位的援助之后，福伊特通过昆山高新区政府协助捐赠了第一批紧急物资，包括医用防护镜、防护服、医用手套，防护靴、防护帽及防护鞋套等物资。这批物资已经通过政府渠道第一时间送抵支援一线医务工作者。

服务客户，兑现承诺

一直以来，福伊特造纸始终关注客户需求。在特殊时期，福伊特造纸在延迟复工期间持续做好客户服务和支持工作。每一位福伊特人发挥主人翁精神，在



确保疫情防控工作的同时，致力于将疫情对客户与合作伙伴所造成的影响降至最低。疫情期间，福伊特造纸热线 24 小时在线服务，调动一切资源，满足全国各地的纸厂运营的各种需求。在逐步复工及当地条件允许的情况下，福伊特员工做好自我防护的同时，奔赴客户现场解决问题，提供维修等服务，保障客户平稳运营。在交通受限的特殊时期，福伊特利用各种渠道

提供在线交流和远程指导，做到服务不隔离，服务新一代。

安全防护警钟长鸣，逐步恢复生产和提高效率的同时，安全和质量两手抓，福伊特人承诺将更加积极地服务顾客，主动承担工作，迅速解决问题，更好协同资源。尽管困难重重，但福伊特始终秉承真诚合作、利益共享的理念，最大程度保障客户利益。

秉持前瞻务实的态度，福伊特造纸最大化地将企业社会责任落到实处。主动承担企业作为领头人的职责，做好严密的防护工作，确保安全生产。每一位福伊特人积极配合，凝心聚力，勇于担当、主动作为、坚守工作、攻坚克难，与行业同仁一道携手同心，共渡难关。我们相信，冬已尽，春可期，樱花将灿。🌸

