

全力抗“疫”！APP（中国）大纸事业部亮出抗疫创新之举

◎ APP（中国）

2020年以一种始料未及的方式向我们徐徐展开。疫情突袭，让包括纸业在内的各行各业都承受不同程度的压力。然而越是危机之中，越考验着企业的社会责任感和行动力。

用科学创新的抗“疫”之举，克服重重考验。大纸事业部在APP（中国）总部疫情防控应急领导小组的统筹部署下、在大纸事业部CEO王乐祥的领导下，在生产管理、物流保障、客户服务等方面开展了一场抗“疫”下的“升级创新”行动。

上下一心，他们“疫”无反顾

“2月生产再次刷新1月刚突破的记录。”这是作为文化用纸生产企业的金华盛传来的消息。疫情当前，这样的消息无疑是鼓舞的力量。

众所周知，2月正是疫情高发期，延期复工开学，社会短暂停摆。然而与不确定性相处，为一切困难寻找解决之道，向来就是APP人的精神。

受疫情影响，工作人员无法按时返工返厂，但产品仍要按时送到客户手中。在岗的众多工作人员纷纷主动提出要求加班加点，自觉将原本正常工作时间8小时改为12小时，甚至更多；生产和工程管理团队每天定时和不定时召开微信沟通会议，统筹协调各类事项；各经理级、处级主管更是牺牲个人时间，走进车间处理解决各种棘手的问题，追踪协调各种原物料到货，解决员工衣食住行所遇到的问题，确保产量和效率达成。

同甘苦，共患难。正是因为他们的坚持和奋斗精神，

才保障了工厂生产顺利进行，销售订单按期完成。

隔离病毒，不隔离服务

提升客户服务，要时刻站在客户的角度换位思考。为了保证特殊时期对客户的持续服务，APP（中国）大纸事业部及时创新性地推出《小A线上课堂》——通过线上专属直播服务平台，为客户提供贴心服务的同时，也搭建起了与客户沟通的情感桥梁。

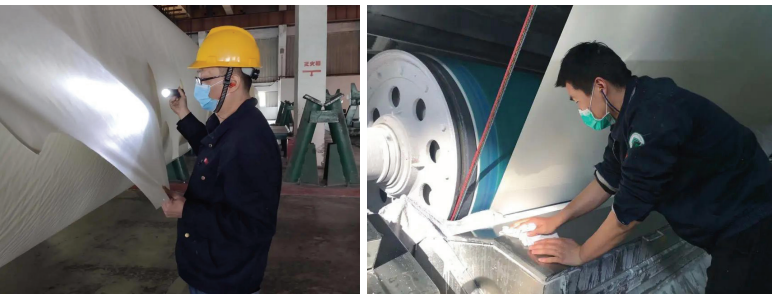
客户无论居家办公或是在办公室内，只需通过手机或电脑下载相关软件便可迅速接入会议现场，就可以实现视频、语音、文本消息等多种方式的即时互动交流。除此以外，《小A线上课堂》还根据客户需求打造以产品介绍、技术交流、资讯分享、策略思考等不同内容为重点的定制化课程。

随着疫情的有效控制，复工复产在即。生产工业用纸的宁波中华、宁波亚洲浆纸业，想客户之所想，立即整理制作了微信版的《白卡纸用户复工复产九步曲》宣导资料，并通过微信对客户新招的机台人员进行技术指导，保障客户规避生产风险，复工生产顺利进行。

联产联运，为药包企业护航

宁波亚洲浆纸业生产的金丽白卡和金桂工厂生产的金蝶兰白卡，是国内药品包装主要用纸，市场占比近50%。同时，宁波工厂生产的金采抗菌白卡和金贝白板纸以及酋长白卡，也是医用口罩类客户的主要包装用纸。

疫情期间，保障药包企业和口罩类生产企业的用纸需求能有效供应，首先要克服的便是物流阻力：为了严防疫情，集装箱堆场已按政府要求全部关闭，导致物流无箱可用。宁波工厂总经理亲自率公关、物流部门多次去区政府、市商务局等部门沟通汇报，终于使相关部门同意率先开放四个集装箱堆场，使得物流得以顺利装箱出货。



销售部门则通力合作协调库存资源满足客户的急单需求，并与客户积极对接，根据疫情对其备货计划及时调整，保障了对客户的持续供应。疫情期间，各部门的联产联运，为客户的需求满足提供了最大保障。

物流穿越“疫情防线”

2020年2月，在疫情最严重的时期，金东自备码头完成总吞吐量22.9万t，较2019年同期上升了26.71%。这样的数字背后，是金东为保障不停产，克服“封路”障碍而付出的不懈努力。

受疫情影响，各地防控措施不断升级，封路是不约而同的“常规手段”。但工厂不能停产，生产不能断料，金东公关团队与新区防疫指挥部反复协调落实机制，打通生产“生命线”。

2月4日，金东带领物流承运商，将双方承诺书递交到了镇江姚桥的高速出口检查口交警手中，接回了第一批货车。2月5日开始，金东安排物流人员每天到高速卡口轮值接车。通过多部门协同联动，金东原物料供应运输源源不断穿越“疫情防线”到达工厂，有力保障了生产运营。

与此同时，金东还积极协调开通水运、铁运，以多模式运输方式，增加物流通道，缓解销售压力。

“船车直通”，解决原料木片燃眉之急

作为工业用纸生产企业的金桂浆纸，其生产所需的大部分木片原料，原本由广西壮族自治区区内提供。受疫情影响，区内大型国有林场和多数其他类的林场未复工，造成林产工业的“三剩材”（采伐剩余物、造材剩余物、加工剩余物）原料断供，工厂生产线面临“断粮”。

为解决这一问题，金桂浆纸紧急从国外采购木片，并取得友厂金海浆纸的支援，把一船金海浆纸原本从

澳洲进口的桉木片直接调港到金桂浆纸。

“粮食”有了，但按照以往方式，木片需要在抵港后卸船、进行检疫等一系列的通关手续，这势必又要耗费时间，而

此时工厂的生产线已经告急。

在文宣和物流团队的沟通协调下，终于获得钦州港海关的大力支持，实现了“船车直通”——即木片直接运抵公司（边卸木片边杀虫除疫），大大缩短了通关时间，让原料木片快速抵达投入生产。

灵活应对，创新举措保生产

煤炭是金海浆纸的重要生产用料。疫情特殊时期，货运物流受到管制，困难重重。金海浆纸发挥创新性思维，相关部门积极与政府主管部门开展沟通，申请开辟绿色通道，协调生产用料进厂，确保了工厂正常运营。

受疫情影响，集装箱空箱调运困难，导致洋浦港口可作业的集装箱不足，包商人员复工受到影响，作业能力受限。为避免因此影响生产堵停，金海浆纸立即进行应对，随即改变出货方式，将厂内219堆场作为临时周转堆场，进行厂内倒短出货模式，提升周转率。同时节省的运力则安排专线备柜，确保集装箱出货顺畅，保障了公司的利益。

从严格防控安全复工，克服物流阻力保障安全生产，再到主动创新助力客户服务体验升级，每一个抗“疫”之举背后，都是APP人不懈努力、发扬奋斗者精神的生动写照。

生产不掉线，后勤齐助力

作为纸制品生产企业的亚龙工厂，在申报复工期间，各部门通力合作，深入了解员工的状况，人力资源部对内资料整合，管理部对外复工申报，亚龙工厂成为昆山高新区首批复工通过的企业。

受疫情影响，在全员未复工复岗的情况下，又遇生产订单紧张，做到疫情防护和生产两不误，生产部要求生产办公室员工全部到一线工作。除此以外，后勤部门的员工也主动参与其中，大家齐心协力，风雨同舟。

结束语

疫情之下，没有人是一座孤岛，危机与机遇并存。齐心协力克服阻力，亦让我们相信，当我们在一起时，我们都变得更强大！加油，APP（中国）！

